

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

## El Open Arms se hace a la mar con un nuevo sistema de comunicaciones facilitado por HISPASAT y Syntelix

- **Ambas compañías colaborarán desinteresadamente con la ONG Proactiva Open Arms en su tarea de salvamento marítimo con los migrantes en el Mediterráneo.**
- **El operador cederá capacidad gestionada a través de sus satélites Hispasat 30W-5 e Hispasat 30W-6 y una de sus plataformas de movilidad para dar conectividad a los dos barcos de la organización.**
- **Syntelix proporcionará los medios tecnológicos necesarios para prestar el servicio de Internet por satélite y llamadas IP.**

**MADRID, 20 de noviembre de 2018.** HISPASAT, el operador español de satélites de telecomunicaciones, junto a Syntelix, empresa proveedora de servicios de comunicación por satélite especializada en el sector marítimo, colaborarán conjuntamente para facilitar las comunicaciones por satélite de los barcos de la organización no gubernamental (ONG) Proactiva Open Arms de manera desinteresada.

El operador de satélites cederá capacidad espacial gestionada para que los barcos de la ONG, el Open Arms y el Astral, puedan disponer de Internet por satélite durante las labores de salvamento que realizan en el mar Mediterráneo en ayuda de aquellas personas que intentan llegar a Europa para escapar de la guerra o la miseria que sufren en sus países de origen.

Syntelix, por su parte, proporcionará los medios tecnológicos necesarios y se hará cargo de la instalación de los equipos, mantenimiento, operativa y atención al cliente. El Open Arms ha zarpado hoy de Barcelona para una nueva misión con los nuevos equipos ya instalados y en funcionamiento, y a lo largo de las próximas semanas se hará la instalación en el Astral, que se encuentra ahora en revisión en el puerto de Denia.

El servicio se proporcionará a través de los satélites Hispasat 30W-5 e Hispasat 30W-6, ubicados en 30º Oeste, cuya cobertura sobre el Mediterráneo es idónea para este tipo de soluciones. Además de disponer de Internet por satélite, los dos barcos de la organización contarán con un servicio de telefonía IP para que puedan comunicarse entre sus embarcaciones y con sus sedes en tierra.

Óscar Camps, director de Proactiva Open Arms, ha valorado muy positivamente esta colaboración ya que considera que, “para Open Arms es indispensable estar conectados durante las misiones de salvamento, tanto para realizar los trabajos de localización y coordinación como para poder transmitir lo que se vive en el mar y poner ojos allí donde no hay nadie, y así denunciar las vulneraciones de los derechos humanos que nos encontramos en medio del mar”.

Carlos Espinós, CEO de HISPASAT, ha mostrado su satisfacción por “poder aportar nuestra tecnología para colaborar en una labor humanitaria imprescindible como es la de salvar vidas de

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN

seres humanos que se encuentran en una situación desesperada. Para HISPASAT es importante que la tecnología pueda ser útil a las personas; no cabe duda de que en este caso resulta esencial para coordinar las tareas de salvamento, y nada hay más importante que esto”.

Por su parte Carlos Derqui, socio director de Syntelix, ha manifestado que “la labor de vigilancia y rescate que realiza Proactiva Open Arms es extraordinaria y admirable, por lo que poder colaborar en la mejora de sus sistemas de comunicación es ineludible”.

La solución que ofrecen HISPASAT y Syntelix supone un servicio innovador, flexible y adaptable, que nace para dar respuesta a la necesidad de conectividad en un entorno de movilidad, como es el sector náutico. Proporciona acceso a Internet en banda ancha conectando embarcaciones de todo tipo y en una amplia escala de opciones que se adapta a las necesidades de los usuarios, desde la conexión básica para la tripulación hasta el enlace de máxima calidad para la recepción de IP TV o la conectividad de miles de pasajeros en un crucero; siempre a la carta y bajo demanda.

Con esta iniciativa, encuadrada en la política de Responsabilidad Social Corporativa de HISPASAT, la compañía ratifica su compromiso con el desarrollo de las personas y la comunidad, facilitando el acceso a las comunicaciones, colaborando en proyectos en los que no son posibles las infraestructuras terrestres y en los que la actividad de la compañía genera un beneficio en la sociedad.

#### Acerca de Proactiva Open Arms

Open Arms es una organización no gubernamental, sin ánimo de lucro cuya principal misión es rescatar del mar a aquellas personas que intentan llegar a Europa huyendo de conflictos bélicos, persecución o pobreza. Nace de una empresa de socorrismo y salvamento marítimo con dilatada experiencia en las costas españolas. Se fundó en septiembre del 2015 en el mar Egeo y en poco más de 3 años ha conseguido rescatar de una muerte segura a 60.000 personas en dos rutas, la de Turquía a Grecia y, desde julio del 2016, la más mortífera del mundo que va de Libia a Italia.

Durante el 2018 Open Arms da un paso más en su labor de protección y se mueve hasta los países de origen de estas personas para informar de los peligros de la ruta hacia Europa e intentar prevenir que estas personas se pongan a manos de mafias que vulnerarán sistemáticamente sus derechos en su intento migratorio. Open Arms, además, propone posibilidades de formación e inserción laboral de la mano del sector privado en los países de origen.

Con la ayuda de muchas personas que colaboran con donativos, pueden aumentar sus recursos y salvar cada día más vidas, en el Mediterráneo y también desde origen. Y, sobre todo, pueden seguir siendo un altavoz que pone el foco allí donde no hay nadie para denunciar las vulneraciones sistemáticas de los derechos humanos en tierra y en el mar.

#### Acerca de SYNTELIX

SYNTELIX Avances Tecnológicos, S.L (SYNTELIX) ofrece soluciones expertas de comunicación vía satélite para empresas y organizaciones, y desarrolla una oferta única en los segmentos verticales marítimo y ocasional. SYNTELIX da servicios corporativos a importantes empresas y organizaciones no gubernamentales, y proporciona servicios de consultoría satcom, gestión de proyectos y de instalación de múltiples redes en muy diversas regiones. El equipo de dirección de SYNTELIX está

integrado por profesionales de la industria con más de 15 años de experiencia en servicios de comunicación vía satélite y tecnologías IT. <http://www.syntelix.net>

#### Acerca de HISPASAT

HISPASAT está constituido por empresas con presencia tanto en España como en Latinoamérica, donde se ubica su filial brasileña HISPAMAR. HISPASAT es líder en la difusión y distribución de contenidos audiovisuales en español y portugués, incluida la transmisión de importantes plataformas digitales de Televisión Directa al Hogar (DTH) y Televisión de Alta Definición (TVAD). HISPASAT provee también servicios de banda ancha y conectividad por satélite que incluyen acceso a Internet, movilidad y extensión de redes de celulares, así como otras soluciones de valor añadido a gobiernos, corporaciones y operadores de telecomunicaciones en América, Europa y el norte de África. HISPASAT es una de las principales compañías del mundo por ingresos en su sector y el principal puente de comunicaciones entre Europa y América.

#### Contacto de prensa:

María Felpeto – Tel. +34 91 710 25 40 – [mfelpeto@hispasat.es](mailto:mfelpeto@hispasat.es) / [comunicacion@hispasat.es](mailto:comunicacion@hispasat.es)