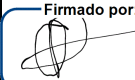
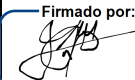


	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 1 de 20
---	---	--

NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA
EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE
EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE
CONTROL DE ARGANDA DEL REY

APROBACIÓN		
	Responsables	Firma
Aprobado por:	Corporate Resources Director	Firmado por:  614D7EF391DB421...
Autorizado por:	Representative of the Integrated Management System	Firmado por:  B6EA6ECC6A34412...

	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 2 de 20
---	---	--

ÍNDICE

1. CONTROL DE CAMBIOS..... 3

2. OBJETIVO..... 3

3. ALCANCE 3

4. ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN 3

5. DESCRIPCIÓN 3

	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 3 de 20
---	--	--

1. CONTROL DE CAMBIOS

Edición	Fecha	Apartados modificados
1	01/09/2015	Edición inicial.
2	13/10/2021	Todo el documento.
3	22/07/2024	Se modifica el título, alcance, normas 5.1.1, 5.1.3. a. Creación del apartado 5.5 para primero auxilios.

2. OBJETIVO

La presente Norma Interna de “Actuaciones para personal externo en caso de emergencias en el Centro de Control de Arganda del Rey” tiene por objetivo establecer las directrices de actuación y evacuación para personal externo en caso de incendio, o cualquier otra amenaza que pueda producirse en el Centro de Control que el Grupo HISPASAT tiene ubicada en Arganda del Rey y que pudiera poner en riesgo la vida del personal que las contrata de HISPASAT pudieran tener en dicho Centro en el momento de producirse.

3. ALCANCE

La presente Norma Interna resulta aplicable a todas las personas externas a HISPASAT (pudiendo ser personal de contrata, proveedores, autónomos, visita, etc..) que acceda a las instalaciones del Centro de Control de Satélites de HISPASAT ubicado en Arganda del Rey.

4. ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN

La Norma Interna ha sido elaborada y revisada con la participación de:

- *Organization and Processes (Corporate Resources).*
- *Quality (Security and Sustainability).*

La Norma Interna ha de difundirse a todo el personal externo que accede instalaciones del Centro de Control de Satélites de HISPASAT ubicado en Arganda del Rey.

5. DESCRIPCIÓN

A modo de resumen, se describe a continuación el esquema general que sigue la “Norma interna de actuación para personal externo en caso de emergencias en el centro de control en Arganda del Rey”:

	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 4 de 20
---	--	--

Fases		Área/s involucradas
1	Normas de actuación: generales y específicas	Organization and Processes
2	Señales de seguridad	
3	Directorio de emergencias	
4	Punto de encuentro señalizados	
5	Normas de primeros auxilios	

5.1. Normas de actuación

5.1.1. Normas generales

- Fumar sólo y exclusivamente en las áreas habilitadas y permitidas por HISPASAT. Si tiene duda al respecto pregunte al responsable de mantenimiento del edificio. Cuidado con las colillas encendidas. Utilice ceniceros adecuados.
- No sobrecargar las líneas eléctricas.
- No manipular indebidamente líneas eléctricas ni improvisar fusibles.
- No realizar conexiones ni adaptaciones eléctricas inadecuadas.
- Evitar el uso de enchufes múltiples.
- No situar materiales combustibles próximos a las fuentes de alumbrado, calefacción, etc.
- Cuidado con la manipulación de productos inflamables. Almacenarlos en un recinto aislado, ventilado y separado, utilizando únicamente las cantidades imprescindibles.
- Cuidado con los procesos que originen llamas, chispas, etc. Estudiar previamente el momento y lugar en donde estos se vayan a realizar.
- No realizar trabajos, ni transitar por la zona delantera de las antenas, solo está permitido el tránsito/trabajo por la parte trasera de estas, en caso de necesitar dicho acceso (para tránsito o trabajo) debe ser específicamente autorizado y supervisado.

5.1.2. Normas en caso de incendio

a. Si detecta un incendio comuníquela emergencia:

- Llame al equipo de SEGURIDAD (centralita Arganda) al 91 870 01 60.
- Accione el Pulsador de alarma más cercano.
- Si se encuentra capacitado y la intervención no entraña peligro intentar extinguir el fuego. En caso contrario desaloje la zona, cerrando puertas y ventanas si la magnitud del fuego lo permite.

	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 5 de 20
---	--	--

b. Si se encuentra atrapado por el fuego:

- Gatee, retenga la respiración y cierre los ojos cuando pueda.
- Ponga puertas cerradas entre usted y el humo. Tape las ranuras alrededor de las puertas y aberturas, valiéndose de trapos y alfombras. Mójelas si tiene agua cercana.
- Busque un cuarto con ventana al exterior. Si puede, ábrala levemente.
- Señale su ubicación desde la ventana. Si encuentra un teléfono, llame a los bomberos y dígales donde se encuentra.

5.1.3. Normas en caso de evacuación

a. Activación de la señal de evacuación (acústica y megafonía)

Señal de evacuación por parte del equipo de SEGURIDAD: “Atención por favor, les habla seguridad: se ruega a todo el personal abandone el centro ordenadamente y a la mayor brevedad posible, siguiendo las indicaciones del personal de evacuación”

- Siempre que sea posible y que no contradiga las indicaciones del personal designado para emergencias, apague los equipos electrónicos que esté utilizando en su lugar de trabajo.
- En caso de que aplique, cierre las ventanas más cercanas a su puesto (pese a que en el centro no hay ventanas puede encontrarse en un shelter o almacén que si cuente con ventanas que puedan abrirse/cerrarse).
- Desaloje inmediatamente las instalaciones.
- Atienda las instrucciones del personal designado para emergencias. Si no se encuentra en su planta de trabajo no acuda a su puesto, siga las indicaciones de dicho personal.
- Mantenga la calma y no se detenga en las salidas.
- Utilice las vías de evacuación establecidas al respecto.
- No utilice los ascensores.
- No vuelva a su puesto de trabajo a recoger objetos personales.
- No vaya a la zona de garaje a retirar su vehículo.
- Si se encuentra rodeado por el humo agáchese y gatee.
- Acuda sin demora al punto de encuentro que podrá ver en el apartado 5.4. de este mismo documento.

	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 6 de 20
---	--	--

5.1.4. Normas en caso de accidente grave

a. Instrucciones generales:

- Permanezca sereno.
- Solicite ayuda sanitaria.
- Observe la situación antes de actuar.
- Examine bien al herido sin tocarle innecesariamente.
- Actúe prontamente, pero sin precipitación.
- No mover un accidentado sin saber antes qué lo ocurre.
- Jamás dar de beber a quien este sin conocimiento.
- No permitir que se enfríe.

b. Instrucciones en el caso de accidentados en llamas:

- Cubrir con una manta o chaqueta.
- Enfriar con agua. No retirar ropa.
- Traslado urgente.

c. Instrucciones en el caso de envenenamiento por ácidos / álcalis:

- No provocar el vómito. Dar de beber agua.
- Traslado urgente.

d. Instrucciones en el caso de quemaduras químicas:

- Quitar ropa. Disolver en agua zona afectada (ducha / lavaojos).
- Solicitar asistencia sanitaria.

5.2. Señales de seguridad

Señales informativas de equipos de extinción y uso de ascensores en caso de emergencia



	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 7 de 20
---	--	--

Apertura de puertas antipánico	 
Señales informativas de salidas de emergencia	 
Señales informativas de direcciones de evacuación	  
Señales informativas de correcta evacuación a través de escaleras	   
Señales informativas de peligro	  
Señales informativas de puerta en vía de evacuación o no	   

	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 8 de 20
---	--	--

Otras señales



5.3. Directorio de emergencias

- TELÉFONO DE EMERGENCIA:**
 - Servicio de vigilancia (Seguridad): 91 870 01 60 (centralita Arganda)
 - Vigilante: 628622410 / 628624872
 - Jefe del plan de emergencia: 690680094
- TELÉFONOS DE UTILIDAD:**
 - Emergencias: 112
 - Policía Local: 092
 - Información toxicología: 91 562 04 20
 - Línea 900 de FREMAP, 24 h: 900 61 00 61

5.4. Punto de encuentro señalizados

EVACUACION POR INCENDIO: ALMACENES EXTERIORES



Almacenes Exteriores

	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 9 de 20
---	--	--

EVACUACION POR AMENAZA DE BOMBA: CANAL DE ISABEL II



5.5. Normas de primeros auxilios

Deberemos activar el sistema PAS:

1. **Proteger:** proteger a la persona accidentada y a si mismo de situaciones de riesgo.
2. **Avisar:** usando los teléfonos que se encuentran en el apartado 5.3 de este documento.
3. **Socorrer:** Principios generales:
 - Conservar la calma y actuar con rapidez.
 - Valoración inicial (de las funciones vitales): estado de conciencia, ver si respira, comprobar pulso, si presenta hemorragias, etc. Actuar solo en caso de tener los conocimientos adecuados para cada una de las circunstancias.
 - Valoración secundaria: examinar otras lesiones de la cabeza, examinar pies, tranquilizar a la víctima, etc.

	NORMA INTERNA DE ACTUACIONES PARA EL PERSONAL EXTERNO EN CASO DE EMERGENCIAS EN EL CENTRO DE CONTROL DE ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Fecha: 22/07/2024 Página 10 de 20
---	--	---

PRIMEROS AUXILIOS

 1 ANTE UNA INGESTIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS • Pedir asistencia médica. • Tapar a la persona accidentada con una manta para que no se enfrie. • Averiguar el producto ingerido.	 2 DERRAME DE PRODUCTOS QUÍMICOS SOBRE LA PIEL • Lavar inmediatamente la zona afectada con abundante agua corriente, un mínimo de 15 minutos. Si es grande, usar la ducha de seguridad. • Quitar la ropa impregnada mientras esté debajo de la ducha. • Retirar relojes, pulseras, anillos, etc. • Solicitar asistencia médica.	 3 CONVULSIONES • No impedir los movimientos. • Colocar a la víctima tumbada donde no pueda hacerse daño. • Impedir que se muerda la lengua con un pañuelo entre los dientes.	 4 DESMAYOS • Poner a la persona accidentada tumbada y levantarle las piernas.
 6 CORTES • Lavar con agua corriente. • Si el corte es pequeño y no sangra, lavar con agua y jabón, cubriendo con una gasa estéril. • Si es grande y sigue sangrando, cubrir con más gasas, comprimiendo la herida. • Buscar asistencia médica.	 7 QUEMADURAS • Lavar la zona afectada con agua fría 20 minutos. • Si es grave, buscar atención médica inmediata. • No usar cremas ni pomadas en las quemaduras graves.	 8 INHALACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS • Protegerse con una máscara adecuada o aguantar la respiración para sacar a la víctima al aire libre. • Requerir asistencia médica. • Aflojar sus ropas. • Identificar el vapor tóxico.	 9 SALPICADURAS EN LOS OJOS • Actuar rápidamente (en menos de 10 segundos). • Lavar los ojos con abundante agua corriente, a chorro continuo a baja presión (mínimo 20 minutos). • Tapar el ojo con una gasa estéril. • Acudir a un Centro Sanitario

REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

 1 APERTURA DE LAS VÍAS AÉREAS Con una mano en la frente, inclinar la cabeza de la víctima hacia atrás. Retirar sustancias extrañas (vómitos, piezas dentarias, etc.) de la boca, si existieran.	 2 SI NO RESPIRA Respiración Artificial (método boca a boca): • Tapar con una mano los orificios de la nariz, mientras le realizamos con la boca una respiración profunda (soplo fuerte), y observamos que se eleva el tórax. • Quitar la presión sobre los dedos de la nariz y retirar nuestra boca para que salga el aire. • Repetir la maniobra de 12 a 15 veces por minuto, hasta que respire espontáneamente.	 3 SI NO TIENE PULSO CAROTÍDEO (LADO DEL CUELLO) Realizar compresiones torácicas (masaje cardíaco). • Nos colocamos de rodillas lateralmente a la víctima, que estará boca arriba en plano duro. • Colocar el talón de una mano en la mitad inferior del esternón, y sobre esta mano apoyar la otra, entrelazando los dedos. • Presionar con energía, hasta hundir el tórax unos 4 cm, después soltar. • Nos colocamos de rodillas. En caso de ser socorrista, realizar 2 insuflaciones boca a boca y 15 compresiones por minuto. Pero si son dos socorristas, realizar 1 insuflación y 5 compresiones.	 4 SI NOTAMOS EL PULSO CAROTÍDEO ESPONTÁNEO: Continuar con método boca a boca. CUANDO RESPIRE ESPONTÁNEAMENTE: Colocar a la persona accidentada en posición lateral de seguridad.
---	---	--	--

FIN DE LA NORMA INTERNA

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 11 de 20
---	---	--

**BASIC STANDARDS OF ACTION FOR
EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF
EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER
IN ARGANDA DEL REY**

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 12 de 20
---	---	--

INDEX

1. CHANGE CONTROL 13

2. OBJECTIVE 13

3. SCOPE..... 13

4. ELABORATION AND DISSEMINATION..... 13

5. DESCRIPTION..... 13

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 13 de 20
---	---	--

1. CHANGE CONTROL

Edition	Date	Modified sections
1	01/09/2015	Initial editing.
2	13/10/2021	The entire document.
3	22/07/2024	The title, scope, rules 5.1.1, 5.1.3 are modified. a. Provision of section 5.5 for first aid.

2. OBJECTIVE

The purpose of this internal standard is to establish guidelines for action and evacuation for external personnel in the event of fire, or any other threat in the Control Centre that HISPASAT Spain has located in Arganda del Rey that could put at risk the life of the person that the contractors may have in said Centre at the time of its occurrence.

3. SCOPE

This internal standard is applicable to all persons external to the organization (they may be contract personnel, suppliers, self-employed, visitors, etc.) to access the facilities of the HISPASAT Spain Satellite Control Centre in Arganda del Rey.

4. ELABORATION AND DISSEMINATION

The internal standard of "Basic rules of action for external personnel in case of emergencies in the control centre in the Arganda del Rey" has been prepared and revised with the participation of:

- *Organization and Processes (Corporate Resources).*
- *Quality (Security and Sustainability).*

The internal standard of "Basic rules of action for external personnel in case of emergencies in the control centre in Arganda del Rey" must be disseminated to all external personnel who access the Arganda del Rey facility.

5. DESCRIPTION

By way of summary, the general scheme followed by the internal standard "Basic rules of action for external personnel in case of emergencies in the control center in Arganda del Rey" is described below:

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 14 de 20
---	---	--

	Phases	Area/s involved
1	Rules of Conduct	<i>Organization and Processes (Corporate Resources)</i>
2	Safety signs	
3	Emergency Directory	
4	Signposted meeting point	
5	First aid rules	

5.1. Rules of Conduct

5.1.1. General rules

- Smoking only and exclusively in the areas enabled and allowed by the company, if you have any doubts about it, ask the person in charge of building maintenance. Watch out for lit cigarette butts. Use of suitable ashtrays.
- Do not overload power lines.
- Do not improperly manipulate power lines or improvise fuses.
- Do not make inadequate electrical connections or adaptations.
- Avoid the use of multiple plugs.
- Do not place combustible materials near sources of lighting, heating, etc.
- Be careful with the handling of flammable products. Store them in an isolated, ventilated, and separate area, using only the necessary quantities.
- Be careful with the processes that cause flames, sparks, etc. Study beforehand the time and place where these are going to be carried out.
- Do not carry out work, or transit through the front area of the antennas, only transit/work is allowed through the rear of these, in case of needing such access (for trafficator work) it must be specifically authorized and supervised.

5.1.2. Fire rules

a. If you detect a fire, report the emergency:

- By calling SECURITY (switchboard in Arganda) at 91 870 01 60.
- By pressing the nearest alarm button.
- If you are trained and the intervention does not involve danger, try to extinguish the fire. Otherwise, evacuate the area, closing doors and windows if the magnitude of the fire allows it.

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 15 de 20
---	---	--

b. If you are trapped by fire:

- Crawl, hold your breath, and close your eyes when you can.
- Put locked doors between you and the smoke. Cover the cracks around doors and openings using rags and carpets. Wet them if you have water nearby.
- Look for a room with a window to the outside. If you can, open it slightly.
- Point out your location from the window. If you find a phone, call the fire department, and tell them where it is.

5.1.3. Evacuation rules

a. Activation of the evacuation signal (acoustic and public address)

Evacuation sign by Security Department “Attention, please, this is security: all staff are asked to leave the centre in an orderly manner and as soon as possible, following the instructions of the evacuation staff”.

- Whenever possible and not contradicting the instructions of designated emergency personnel, pay for the electronic equipment you are using in your workplace.
- If applicable, close the windows closest to your stall (although there are no windows in the center, you can find yourself in a shelter or warehouse that does have windows that can be opened/closed).
- Immediately vacate the premises.
- Heed the instructions of designated emergency personnel. If you are not at your work plant, do not go to your workstation, follow the instructions of said personnel.
- Stay calm and do not stop at exits.
- Use the evacuation routes established for this purpose.
- Do not use elevators.
- Do not return to your workplace to collect personal belongings.
- Do not go to the garage area to pick up your vehicle.
- If you are surrounded by smoke, crouch down and crawl.
- Please go without delay to the meeting point which you can see in section 5.4. of this same document.

5.1.4. Rules in the event of a serious accident

a. General rules

- Remain composed.
- Ask for health help.
- Observe the situation before acting.
- Examine the injured person well without touching him unnecessarily.

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 16 de 20
---	---	--

- Act promptly, but without haste.
- Do not move an accident without first knowing what he has.
- Never give drink to someone who is unacquainted.
- Do not allow it to cool down.

b. Instructions in the case of accidents on fire:

- Cover with a blanket or jacket.
- Cool with water. Do not remove clothes.
- Urgent transfer.

c. Instructions in the case of acid/alkali poisoning:

- Do not induce vomiting. Give water to drink.
- Urgent transfer.

d. Instructions in the case of chemical burns:

- Remove clothing. Dissolve in water affected area (shower / eyewash).
- Request health care.

5.2. Safety signs

Information signs for extinguishing equipment and use of elevators in case of emergency	   
Panic door opening	 
Emergency exit information signs	 

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 17 de 20
---	---	--

Evacuation direction information signs	  
Informative signs of correct evacuation through stairs	   
Warning signs	  
Information signs of doors on the way to evacuation or not	   
Other signs	  

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 18 de 20
---	---	--

5.3. Emergency Management

EMERGENCY PHONE:

- Surveillance service
91 870 01 60 (switchboard in Arganda)
- Security guards: 628622410 and 628624872
- Head of the emergency plan: 690680094

USEFUL TELEPHONES:

- Emergency: 112
- Local Police: 092
- Toxicology information: 91-562.04.20
- FREMAP line 900, 24 h: 900 61 00 61

5.4. Signpostedmeeting points

- FIRE EVACUATION: OUTDOOR WAREHOUSES



Almacenes Exteriores

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 19 de 20
---	---	--

- EVACUATION DUE TO BOMB THREAT: CANAL DE ISABEL II



5.5. First aid rules

We must activate the PAS system:

4. Protect: protect the injured person and yourself from risky situations.
5. Notify: using the telephone numbers found in section 5.3 of this document.
6. Help: General principles:
 - Stay calm and act quickly.
 - Initial assessment (of vital functions): state of consciousness, see if they are breathing, check their pulse, if they have haemorrhages, etc. Act only if they have the appropriate knowledge for each of the circumstances.
 - Secondary assessment: examining other head injuries, examining feet, reassuring the victim, etc.

	BASIC STANDARDS OF ACTION FOR EXTERNAL PERSONNEL IN CASE OF EMERGENCIES AT THE CONTROL CENTER IN ARGANDA DEL REY	Ref.: ESP-NI-017 Ed: 3 Date: 22/07/2024 Page 20 de 20
---	---	--

PRIMEROS AUXILIOS

 1 ANTE UNA INGESTIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS • Pedir asistencia médica. • Tapar a la persona accidentada con una manta para que no se enfrie. • Averiguar el producto ingerido.	 2 DERRAME DE PRODUCTOS QUÍMICOS SOBRE LA PIEL • Lavar inmediatamente la zona afectada con abundante agua corriente, un mínimo de 15 minutos. Si es grande, usar la ducha de seguridad. • Quitar la ropa impregnada mientras esté debajo de la ducha. • Retirar relojes, pulseras, anillos, etc. • Solicitar asistencia médica.	 3 CONVULSIONES • No impedir los movimientos. • Colocar a la víctima tumbada donde no pueda hacerse daño. • Impedir que se muerda la lengua con un pañuelo entre los dientes.	 4 DESMAYOS • Poner a la persona accidentada tumbada y levantarle las piernas.
 6 CORTES • Lavar con agua corriente. • Si el corte es pequeño y no sangra, lavar con agua y jabón, cubriendo con una gasa estéril. • Si es grande y sigue sangrando, cubrir con más gasas, comprimiendo la herida. • Buscar asistencia médica.	 7 QUEMADURAS • Lavar la zona afectada con agua fría 20 minutos. • Si es grave, buscar atención médica inmediata. • No usar cremas ni pomadas en las quemaduras graves.	 8 INHALACIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS • Protegerse con una máscara adecuada o aguantar la respiración para sacar a la víctima al aire libre. • Requerir asistencia médica. • Aflojar sus ropas. • Identificar el vapor tóxico.	 9 SALPICADURAS EN LOS OJOS • Actuar rápidamente (en menos de 10 segundos). • Lavar los ojos con abundante agua corriente, a chorro continuo a baja presión (mínimo 20 minutos). • Tapar el ojo con una gasa estéril. • Acudir a un Centro Sanitario

REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

 1 APERTURA DE LAS VÍAS AÉREAS Con una mano en la frente, inclinar la cabeza de la víctima hacia atrás. Retirar sustancias extrañas (vómitos, piezas dentarias, etc.) de la boca, si existieran.	 2 SI NO RESPIRA Respiración Artificial (método boca a boca): • Tapar con una mano los orificios de la nariz, mientras le realizamos con la boca una respiración profunda (soplo fuerte), y observamos que se eleva el tórax. • Quitar la presión sobre los dedos de la nariz y retirar nuestra boca para que salga el aire. • Repetir la maniobra de 12 a 15 veces por minuto, hasta que respire espontáneamente.	 3 SI NO TIENE PULSO CARÓTIDEO (LADO DEL CUELLO) Realizar compresiones torácicas (masaje cardíaco). • Nos colocamos de rodillas lateralmente a la víctima, que estará boca arriba en plano duro. • Colocar el talón de una mano en la mitad inferior del esternón, y sobre esta mano apoyar la otra, entrelazando los dedos. • Presionar con energía, hasta hundir el tórax unos 4 cm, después soltar. • Nos colocamos de rodillas. En caso de ser socorrista, realizar 2 insuflaciones boca a boca y 15 compresiones por minuto. Pero si son dos socorristas, realizar 1 insuflación y 5 compresiones.	 4 SI NOTAMOS EL PULSO CARÓTIDEO ESPONTÁNEO: Continuar con método boca a boca. CUANDO RESPIRE ESPONTÁNEAMENTE: Colocar a la persona accidentada en posición lateral de seguridad.
---	---	--	---

END OF THE INTERNAL STANDARD