

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA GRUPO HISPASAT

A HISPASAT ratifica seu firme compromisso com a Excelência e a melhoria contínua na prestação de seus serviços, visando satisfazer as necessidades de conexão das pessoas em qualquer região através de serviços avançados de comunicações via satélite, capazes de responder, com qualidade, eficiência, confiabilidade e prevenção integrada em suas atividades diárias de trabalho, às necessidades e expectativas de seus grupos de interesse.

A HISPASAT, consciente dos compromissos que assume com seus clientes, funcionários e demais partes interessadas, considera a Qualidade, Saúde e Segurança no Trabalho, a Conciliação da vida pessoal e profissional e a Segurança da Informação como fatores prioritários no desenvolvimento de sua atividade. Do mesmo modo, a HISPASAT considera a informação como um ativo de fundamental importância para as operações diárias e estabelece os meios necessários para garantir a integridade, disponibilidade, confidencialidade, autenticidade e rastreabilidade da informação capturada, armazenada, processada, tratada e guardada em seus sistemas de informação do ambiente de controle de satélites. Para isso, a organização dispõe de um Sistema de Gestão Integrado, que garante o alcance dos mais altos padrões nestas áreas.

O Sistema de Gestão da HISPASAT, concebido para responder aos compromissos indicados, baseia-se nos seguintes princípios que devem servir de quadro de referência para a definição de objetivos e todos os colaboradores como quadro de referência no desenvolvimento da sua actividade profissional:

- **Cumprimento de leis e regulamentos** aplicáveis e outros requisitos subscritos pela HISPASAT.
- **Orientação a Modelos de Excelência** com base na gestão de pessoas, gestão de processos e melhoria contínua.
- **Busca de eficácia e eficiência** no desenvolvimento de actividades profissionais.
- **Satisfazer as necessidades, expectativas e exigências dos clientes, colaboradores e outras partes interessadas.**
- **Preocupação com as pessoas, a principal força motriz da nossa organização.** Estamos comprometidos em promover a igualdade de tratamento e oportunidades para todos os profissionais da HISPASAT, como princípio básico e transversal na gestão de pessoas, os meios, a formação, a sensibilização, a consulta e a participação dos nossos colaboradores na Gestão da Qualidade, Segurança da Informação e Saúde e Segurança, para o adequado desempenho do seu trabalho.

- **Integração da saúde e segurança no trabalho e a conciliação da vida pessoal e profissional em todas as nossas actividades e decisões** como um elemento fundamental para o desenvolvimento das nossas actividades.
- **Orientação das nossas actividades preventivas para a melhoria da segurança, a eliminação dos perigos e a redução dos riscos** o objectivo é evitar danos e deterioração da saúde dos nossos colaboradores.
- **Compromisso com a protecção dos activos de informação** e seus suportes, sendo proibido o tratamento desta informação com objectivos diferentes dos estabelecidos.
- **Compromisso com um alto nível de qualidade na prestação dos nossos serviços** Estamos constantemente preocupados em fornecer respostas de qualidade, eficientes e confiáveis às necessidades de nossos clientes.
- **A busca do equilíbrio territorial e a integração da sociedade** promovendo-o através dos serviços desenvolvidos.
- **Agir com rigor e transparência** A empresa seguirá sempre os procedimentos estabelecidos e comportar-se-á sempre de forma ética e responsável.
- **Nós garantimos responsabilidade e iniciativa nas nossas acções** O objetivo é melhorar a qualidade de vida das pessoas, reconhecendo e corrigindo erros, e ter uma atitude ativa para enfrentar os desafios do meio ambiente.
- **Compromisso de desenvolver relações flexíveis e transparentes** com os nossos colaboradores, cooperando com eles em **na coordenação das actividades empresariais**, para um conhecimento eficaz dos riscos, o desenvolvimento de medidas eficazes de protecção e prevenção.
- **Compromisso com o desenvolvimento das actividades dos líderes tecnológicos do sector** O objetivo é atingir os mais altos níveis de qualidade e satisfação do cliente.



Sr. Miguel Ángel Panduro Panadero
Diretor Geral da HISPASAT S.A.