

HISPASAT ratifica su firme compromiso con la Excelencia y la mejora continua en la prestación de sus servicios encaminados a satisfacer las necesidades de conexión de las personas en cualquier región mediante servicios avanzados de comunicaciones por satélite capaces de dar respuesta, con calidad, eficacia, fiabilidad e integrando la prevención en su actividad laboral diaria, a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

HISPASAT, consciente de los compromisos que contrae con sus clientes, empleados y demás partes interesadas considera la Calidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Conciliación de la vida personal y laboral y la Seguridad de la Información, factores prioritarios para el desarrollo de su actividad. Igualmente, HISPASAT considera la información como un activo de importancia fundamental para la operativa diaria, y establece los medios necesarios que garantizan la integridad, disponibilidad, confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la información capturada, almacenada, procesada, tratada y custodiada en sus sistemas de información del entorno de control de satélites. Con este fin la organización dispone de un Sistema de Gestión Integrado, que garantiza la consecución de los más altos estándares en dichos ámbitos.

El Sistema de Gestión de HISPASAT, diseñado para dar respuesta a los compromisos indicados, se sustenta en los siguientes principios que han de servir a la dirección como marco de referencia para el planteamiento de objetivos y a todos sus empleados como marco de referencia en el desarrollo de su actividad profesional:

- **Cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria** aplicable y demás requisitos suscritos por HISPASAT.
- **Orientación a Modelos de Excelencia** basados en la gestión de personas, la gestión por procesos y la mejora continua.
- **Búsqueda de la eficacia y eficiencia** en el desarrollo de las actividades profesionales.
- **Satisfacción de las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes, empleados** y demás partes interesadas.
- **Preocupación por las personas, principal motor de nuestra organización**, comprometiéndonos a favorecer la igualdad de trato y de oportunidades de todos los profesionales de HISPASAT, como principio básico y transversal en la gestión de personas los medios, la formación, la sensibilización, la consulta y la participación de nuestros empleados en la gestión de la Calidad, la Seguridad de la Información y la Seguridad y Salud, para el adecuado desempeño de su trabajo.
- **Integración de la seguridad y salud en el trabajo y la conciliación entre la vida personal y profesional en el conjunto de nuestras actividades y decisiones**, como elemento elementos fundamentales para el desarrollo de nuestras actividades.

- **Orientación de nuestras actividades preventivas a la mejora de la seguridad, la eliminación de peligros y la reducción de riesgos**, al objeto de prevenir daños y deterioros a la salud de nuestros empleados.
- **Compromiso con la protección de los activos de información** y sus soportes, quedando prohibido el tratamiento de dicha información con fines diferentes a los establecidos.
- **Compromiso con un elevado nivel de calidad en la prestación de nuestros servicios**, manteniendo una permanente preocupación por dar respuestas de calidad, eficaces y fiables a las necesidades de nuestros clientes.
- **Búsqueda del equilibrio territorial y la integración de la sociedad** promoviendo el mismo a través de los servicios desarrollados.
- **Actuación con rigor y transparencia**, siguiendo, en todo momento, los procedimientos establecidos y siempre bajo un comportamiento ético y responsable.
- **Aseguramos la responsabilidad e iniciativa en nuestras acciones**, reconociendo y corrigiendo los errores, y teniendo una actitud activa para afrontar los retos del entorno.
- **Compromiso con el desarrollo de relaciones flexibles y transparentes** con nuestros colaboradores, cooperando con ellos en **en la coordinación de actividades empresariales**, para un conocimiento efectivo de los riesgos, el desarrollo de medidas de protección y prevención eficaces.
- **Compromiso con el desarrollo de actividades de la mano de líderes tecnológicos en el sector**, con el fin de alcanzar los niveles más altos de calidad y satisfacción de nuestros clientes.

Madrid, 09 de septiembre de 2020.



D. Miguel Ángel Panduro Panadero
Consejero Delegado de HISPASAT S.A.