

HISPASAT ratifica su firme compromiso con la Excelencia y la mejora continua en la prestación de sus servicios encaminados a satisfacer las necesidades de conexión de las personas en cualquier región mediante servicios avanzados de comunicaciones por satélite capaces de dar respuesta con calidad, eficacia y fiabilidad a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

HISPASAT, consciente de los compromisos que contrae con sus clientes y partes interesadas considera **la Calidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo y la Seguridad de la Información**, factores prioritarios para el desarrollo de su actividad. Con este fin la organización dispone de un Sistema de Gestión Integrado, que garantiza la consecución de los más altos estándares en dichos ámbitos. El Sistema se sustenta en los siguientes principios que han de servir a todos sus empleados como marco de referencia en el desarrollo de su actividad profesional:

- Cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria aplicable y demás requisitos suscritos por HISPASAT
- Orientación a Modelos de Excelencia basados en la gestión de personas, la gestión por procesos y la mejora continua;
- Búsqueda de la eficacia y eficiencia en su actividad profesional;
- Satisfacción de las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes y demás partes interesadas.

HISPASAT, ha identificado como **partes interesadas relevantes** para su Sistema de Gestión Integrado a las que se indican a continuación, promoviendo la colaboración y comunicación fluida con todas ellas.



PERSONAS

Potenciamos a las personas como el principal motor de nuestra organización. Favorecemos la **formación, la sensibilización y la participación** de nuestros empleados en la gestión de la Calidad, Seguridad de la Información y la Seguridad y Salud, para el adecuado desempeño de su trabajo.

Asumimos que la **Prevención está integrada en el conjunto de nuestras actividades y decisiones**. Trabajamos para **mejorar las condiciones de seguridad y salud** de nuestros empleados como elemento fundamental para el desarrollo de nuestras actividades.

Aseguramos el **desarrollo de la actividad preventiva** orientada a evitar riesgos y a establecer las correspondientes medidas preventivas, asegurando con ellas el compromiso por **prevenir los daños y evitar el deterioro de la salud de nuestros empleados**.



CLIENTES

Mantenemos una permanente preocupación por dar respuesta con calidad, eficacia y fiabilidad a las necesidades de nuestros clientes, comprometiéndonos a ofrecer el **más alto nivel de calidad** en nuestros servicios.

Velamos por la **confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la información** y recursos utilizados en la prestación de nuestros servicios.

Carlos Espinós

Consejero Delegado



SOCIEDAD

Promovemos el **equilibrio territorial y la integración** de la sociedad a través de los servicios desarrollados. Actuamos con **rigor y transparencia**, siguiendo, en todo momento, los procedimientos establecidos y siempre bajo **un comportamiento ético y responsable**.

Aseguramos la **responsabilidad e iniciativa** en nuestras acciones, reconociendo y corrigiendo los errores, y teniendo una actitud activa para afrontar los retos del entorno.

Aseguramos la disponibilidad de nuestras infraestructuras, poniendo a disposición de la Sociedad los medios y recursos necesarios para dar respuesta a las necesidades de comunicación existentes.



COLABORADORES

Potenciamos el desarrollo de **relaciones flexibles y transparentes** con nuestros colaboradores

Cooperamos con nuestros colaboradores en la **coordinación de actividades empresariales** para un conocimiento efectivo de los riesgos, el desarrollo de medidas de protección y prevención eficaces.

Trabajamos con **líderes tecnológicos en el sector** con el fin de alcanzar los niveles más altos de calidad y satisfacción de nuestros clientes.