

A **HISPASAT** ratifica seu firme compromisso com a Excelência e a melhora contínua na prestação dos seus serviços, feitos para satisfazer as necessidades de conexão das pessoas em qualquer região, mediante serviços avançados de comunicações por satélite capazes de responder com qualidade, eficácia e confiabilidade às necessidades e expectativas dos seus grupos de interesse.

A **HISPASAT**, ciente dos compromissos que tem com seus clientes e partes interessadas, considera a **Qualidade, a Segurança e a Saúde no Trabalho e a Segurança da Informação** fatores prioritários para o desenvolvimento da sua atividade. Para este fim, a organização dispõe de um Sistema de Gestão Integrado, que garante a consecução dos mais altos padrões nestes âmbitos. O Sistema está baseado nos seguintes princípios, que devem servir a todos seus funcionários como marco de referência no desenvolvimento da sua atividade profissional:

- Cumprimento do princípio legal e regulamentar aplicável e demais requisitos assinados pela HISPASAT;
- Orientação por Modelos de Excelência baseados na gestão de pessoas, na gestão por processos e na melhora contínua;
- Busca da eficácia e eficiência na sua atividade profissional.
- Satisfação das necessidades, expectativas e requisitos dos clientes e demais partes interessadas.

A **HISPASAT** identificou abaixo as **partes interessadas relevantes** para o seu Sistema de Gestão Integrado, promovendo a colaboração e comunicação fluida com todas elas.



Temos como foco o desenvolvimento das pessoas como o principal motor de nossa organização. Favorecemos a **formação, a sensibilização e a participação** dos nossos funcionários na gestão da Qualidade, Segurança da Informação e Segurança e Saúde, para o adequado desempenho de seu trabalho.

Assumimos que a **Prevenção está integrada ao conjunto das nossas atividades e decisões**. Trabalhamos para **melhorar as condições de segurança e saúde** dos nossos empregados como elemento fundamental para o desenvolvimento de nossas atividades.

Garantimos o **desenvolvimento da atividade preventiva** orientada a evitar riscos e a estabelecer as medidas preventivas necessárias, garantindo o compromisso de **prevenir os danos e evitar o desgaste da saúde dos nossos funcionários**.



Temos uma preocupação permanente em dar respostas com qualidade, eficácia e confiabilidade às necessidades dos nossos clientes, comprometendo-nos a oferecer o **mais alto nível de qualidade** em nossos serviços.

Zelamos pela **confidencialidade, autenticidade e rastreabilidade da informação** e pelos recursos utilizados na prestação dos nossos serviços.

Carlos Espinós

Diretor-executivo



Promovemos o **equilíbrio territorial e a integração** da sociedade através dos serviços desenvolvidos. Atuamos com **rigor e transparência**, seguindo, a todo momento, os procedimentos estabelecidos e sempre com **um comportamento ético e responsável**.

Garantimos **responsabilidade e iniciativa** nas nossas ações, reconhecendo e corrigindo os erros e tendo uma atitude ativa para enfrentar os desafios do ambiente.

Garantimos a **disponibilidade das nossas infraestruturas**, colocando à disposição da Sociedade os meios e recursos necessários para responder às necessidades de comunicação existentes.

Colaboradores externos

Temos como foco o desenvolvimento das **relações flexíveis e transparentes** com os nossos colaboradores externos.

Cooperamos com os nossos colaboradores externos na **coordenação de atividades empresariais** para um conhecimento efetivo dos riscos e o desenvolvimento de medidas de proteção e prevenção eficazes.

Trabalhamos com **líderes tecnológicos no setor** a fim de alcançar os níveis mais altos de qualidade e satisfação dos nossos clientes.

