



## POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

### GRUPO HISPASAT

O Grupo HISPASAT ratifica seu firme compromisso com a Excelência e a melhoria contínua na prestação de seus serviços destinados a atender às necessidades de conexão das pessoas em qualquer região através de serviços avançados de comunicações por satélite capazes de dar uma resposta com qualidade, eficiência, confiabilidade e integração da prevenção em sua atividade diária de trabalho. às necessidades e expectativas de seus stakeholders.

O Grupo HISPASAT, consciente dos compromissos que assume com seus clientes, funcionários e demais partes interessadas, considera **a Qualidade, Saúde e Segurança no Trabalho, Cultura de Bem-estar, Meio Ambiente, Conciliação e Vida Pessoal, Segurança da Informação e Responsabilidade Social** como fatores prioritários para o desenvolvimento de sua atividade. Da mesma forma, o Grupo considera a informação como um ativo de fundamental importância para as operações diárias, e estabelece os meios necessários para proteger e garantir a integridade, disponibilidade, confidencialidade, autenticidade e rastreabilidade das informações capturadas, armazenadas, processadas, processadas e salvaguardadas em seus sistemas de informação, e salvaguardar os recursos utilizados para a prestação de seus serviços. Para tal, a organização dispõe de um Sistema de Gestão Integrado, que garante o cumprimento dos mais elevados padrões nestas áreas.

O **Sistema de Gestão Integrado do Grupo HISPASAT**, desenhado para responder aos **compromissos acima mencionados**, baseia-se nos seguintes **princípios** que devem servir à direção como quadro de referência para a definição de objetivos e a todos os seus empregados como quadro de referência no desenvolvimento de sua atividade profissional:

- **O cumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis**, tanto a nível nacional como internacional, bem como o compromisso de adaptação às futuras normas, requisitos de aplicação para o Grupo HISPASAT.
- **Atender às necessidades, expectativas e exigências de clientes, funcionários e outras partes interessadas.**
- **A preocupação com as pessoas, principal impulsionadora de nossa organização**, e estamos comprometidos em promover a igualdade de tratamento e oportunidades para todos os profissionais do Grupo HISPASAT, como um princípio básico e transversal na gestão de pessoas. **Segurança da Informação e Saúde e Segurança**, para o bom desempenho de seu trabalho. **Integração da saúde e segurança ocupacional e equilíbrio entre vida profissional e pessoal em todas as nossas atividades e decisões**, como elementos fundamentais para o desenvolvimento de nossas atividades.
- **Compromisso com um elevado nível de qualidade na prestação dos nossos serviços**, mantendo uma preocupação permanente em dar respostas de qualidade, eficazes e fiáveis às necessidades dos nossos clientes.
- **Orientação de nossas atividades preventivas para melhorar a segurança, eliminar perigos e reduzir riscos**, a fim de evitar danos e deterioração à saúde de nossos funcionários.

# hispasat

- **É proibido o compromisso com a proteção dos ativos de informação** e seus suportes, e o tratamento dessa informação para fins diferentes dos estabelecidos.
- **Buscar o equilíbrio territorial e a integração da sociedade**, promovendo-o por meio dos serviços desenvolvidos.
- **Atuar com rigor e transparência**, seguindo os procedimentos estabelecidos em todos os momentos e agindo sempre com ética e responsabilidade. Em virtude do qual fornece todas as informações que as partes interessadas possam solicitar em linguagem simples e em formatos acessíveis.
- **Agir com responsabilidade**, reconhecer e corrigir erros e ter uma atitude ativa para enfrentar os desafios do ambiente.
- **Desenvolvimento de relações flexíveis e transparentes** com os nossos colaboradores, cooperando com eles **na coordenação das atividades empresariais**, para um conhecimento efetivo dos riscos, desenvolvimento de medidas eficazes de proteção e prevenção.
- **Desenvolvimento de atividades lado a lado com líderes tecnológicos do setor**, a fim de alcançar os mais altos níveis de qualidade e satisfação do cliente.

Além disso, a Direção do Grupo HISPASAT, no que diz respeito ao âmbito **da Segurança da Informação**, compromete-se a:

- **Os sistemas de informação** utilizados pelo Grupo HISPASAT utilizam engenharia segura como parte de seu processo de aquisição e/ou modificação de aplicações.
- **Todos os enclaves** usam a Engenharia de Segurança de Sistemas de Informação (ISSE) para implementar, melhorar a defesa e corrigir quaisquer incidentes e vulnerabilidades detectados dentro dos limites do enclave.
- **São implementadas as medidas e procedimentos necessários** para controlar o acesso à informação, garantir o acesso de usuários autorizados e impedir o acesso aos serviços de rede e sistemas operacionais a quem não lhes deve, de acordo com o princípio de "*Acesso à necessidade de saber informações*".
- **Os sistemas de comunicação e a rede interna são protegidos** por elementos de segurança de perímetro, como firewalls e sistemas de detecção de intrusão de rede (IDS), implantados em: a borda do enclave (WAN), o enclave interno e os principais pontos de rede, conforme necessário.
- **Garantir que a continuidade da Missão e das funções** de negócio estão sempre operacionais dentro dos prazos estabelecidos pela empresa.
- **As avaliações de risco de segurança da informação são realizadas** nos sistemas do Grupo HISPASAT, fornecendo mecanismos para reduzir as ameaças que comprometem o cumprimento dos requisitos operacionais.
- **As medidas de segurança física necessárias são estabelecidas e mantidas** para evitar o acesso não autorizado, roubo, dano ou circunstâncias que coloquem em risco pessoas ou bens ou causem a interrupção das atividades.

Especificamente no âmbito **do Meio Ambiente**, através desta política, o Grupo HISPASAT formaliza:

- **Seu compromisso com a proteção ambiental**, incluindo a prevenção da poluição, e outros compromissos específicos relevantes para o contexto da organização.



No âmbito da gestão de uma **Organização Saudável (Modelo SIGOS)**, o Grupo HISPASAT busca alcançar para sua organização e seus stakeholders uma **cultura de bem-estar** que proporcione ambientes de trabalho seguros, saudáveis e comprometidos que também envolvam:

- **Melhorar a saúde e a segurança dos membros da organização**, seu ambiente pessoal, familiar e comunitário.
- **A promoção de estilos de vida saudáveis.**
- **Um compromisso com a comunidade.**
- **Tendo em conta os seus fatores de risco e consequências específicas**, o seu contexto direto e indireto e os requisitos legais e outros que a organização subscreve no domínio da saúde e bem-estar.

No campo da **Responsabilidade Social**, compromete-se a cumprir os princípios estabelecidos pela norma ISO 26000, além do acima:

- **Accountability**, segundo a qual o Grupo HISPASAT tem o dever de aplicar transparência devido ao seu impacto na sociedade, na economia e no meio ambiente e às ações realizadas.
- **Respeito pelos interesses das partes interessadas e promoção de um comportamento ético**, assente nos valores da honestidade, equidade e integridade.
- **No que diz respeito aos direitos**, promover as disposições da Carta Universal dos Direitos Humanos.

As diretrizes e compromissos acima são especificados e desenvolvidos através do Sistema de Gestão Integrado que a Direção se compromete a estabelecer de acordo com determinados padrões orientados para os Modelos de excelência, todos baseados na gestão de pessoas, gestão de processos e melhoria contínua de processos e no Sistema de Gestão Integrado; garantir a sua eficácia e eficiência no desenvolvimento das atividades profissionais.