



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA GRUPO HISPASAT

El Grupo HISPASAT ratifica su firme compromiso con la Excelencia y la mejora continua en la prestación de sus servicios encaminados a satisfacer las necesidades de conexión de las personas en cualquier región mediante servicios avanzados de comunicaciones por satélite capaces de dar respuesta, con calidad, eficacia, fiabilidad e integrando la prevención en su actividad laboral diaria, a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés.

El Grupo HISPASAT, consciente de los compromisos que contrae con sus clientes, empleados y demás partes interesadas considera la **Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Cultura de Bienestar, Medioambiente, Conciliación de la Vida Personal y Laboral, Seguridad de la Información y Responsabilidad Social**, factores prioritarios para el desarrollo de su actividad. Igualmente, el Grupo considera la información como un activo de importancia fundamental para la operativa diaria, y establece los medios necesarios para proteger y asegurar la integridad, disponibilidad, confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la información capturada, almacenada, procesada, tratada y custodiada en sus sistemas de información, y salvaguardar los recursos utilizados para la prestación de sus servicios. Con este fin la organización dispone de un Sistema de Gestión Integrado, que garantiza la consecución de los más altos estándares en dichos ámbitos.

El **Sistema de Gestión Integrado del Grupo HISPASAT**, diseñado para dar respuesta a los **compromisos** indicados, se sustenta en los siguientes **principios** que han de servir a la dirección como marco de referencia para el planteamiento de objetivos y a todos sus empleados como marco de referencia en el desarrollo de su actividad profesional:

- **Cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria** aplicable, tanto nacional como internacionalmente, así como el compromiso con la adaptación a futuras normas, requisitos de aplicación para el Grupo HISPASAT.
- **Satisfacción de las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes, empleados y demás partes interesadas.**
- **Preocupación por las personas, principal motor de nuestra organización**, comprometiéndonos a favorecer la igualdad de trato y de oportunidades de todos los profesionales del Grupo HISPASAT, como principio básico y transversal en la gestión de personas los medios, la formación, la sensibilización, la consulta y la participación de nuestros empleados en la gestión de la Calidad, la Seguridad de la Información y la Seguridad y Salud, para el adecuado desempeño de su trabajo. **Integración de la seguridad y salud en el trabajo y la conciliación entre la vida personal y profesional en el conjunto de nuestras actividades y decisiones**, como elementos fundamentales para el desarrollo de nuestras actividades.
- **Compromiso con un elevado nivel de calidad en la prestación de nuestros servicios**, manteniendo una permanente preocupación por dar respuestas de calidad, eficaces y fiables a las necesidades de nuestros clientes.

hispasat

- **Orientación de nuestras actividades preventivas a la mejora de la seguridad, la eliminación de peligros y la reducción de riesgos**, al objeto de prevenir daños y deterioros a la salud de nuestros empleados.
- **Compromiso con la protección de los activos de información** y sus soportes, quedando prohibido el tratamiento de dicha información con fines diferentes a los establecidos.
- **Búsqueda del equilibrio territorial y la integración de la sociedad** promoviendo el mismo a través de los servicios desarrollados.
- **Actuación con rigor y transparencia**, siguiendo, en todo momento, los procedimientos establecidos y siempre bajo un comportamiento ético y responsable. En virtud del cual facilita toda la información que puedan requerir las partes interesadas en un lenguaje sencillo y en formatos accesibles.
- **Actuación responsable**, reconociendo y corrigiendo los errores, y teniendo una actitud activa para afrontar los retos del entorno.
- **Desarrollo de relaciones flexibles y transparentes** con nuestros colaboradores, cooperando con ellos en la **coordinación de actividades empresariales**, para un conocimiento efectivo de los riesgos, el desarrollo de medidas de protección y prevención eficaces.
- **Desarrollo de actividades de la mano de líderes tecnológicos en el sector**, con el fin de alcanzar los niveles más altos de calidad y satisfacción de nuestros clientes.

Además de lo mencionado anteriormente, la Dirección del Grupo HISPASAT en lo que al ámbito de la **Seguridad de la Información** se refiere, se compromete a que:

- **Los sistemas de información**, empleados por el Grupo HISPASAT utilicen ingeniería segura como parte de su proceso de adquisición y/o modificación de aplicaciones.
- **Todos los enclaves** utilicen Ingeniería de Seguridad de Sistemas de Información (ISSE) para implementar, mejorar la defensa y, solucionar cualquier incidente y vulnerabilidad detectada dentro de los límites del enclave.
- **Se implementen las medidas y procedimientos necesarios** para controlar el acceso a la información, asegurar el acceso de los usuarios autorizados y prevenir el acceso a los servicios en red y sistemas operativos a quienes no deban, de conformidad el principio de "Necesidad de conocer o *Access to need to know information*".
- **Se protejan los sistemas de comunicaciones y la red interna** por elementos de seguridad perimetral tales como firewalls y sistemas de detección de intrusiones de red (IDS), desplegados en: la frontera del enclave (WAN), el enclave interno y puntos clave de la red, según sea necesario.
- **Se garantice que la continuidad de la Misión** y las funciones de negocio estén siempre operativas en los plazos establecidos por la compañía.
- **Se realicen evaluaciones de riesgo de seguridad** de la información de los sistemas del Grupo HISPASAT, proporcionando mecanismos para reducir las amenazas que pongan en riesgo el cumplimiento de los requisitos operativos.
- **Se establezcan y mantengan las medidas de seguridad física** necesarias para prevenir los accesos no autorizados, robos, daños o circunstancias que pongan en peligro a las personas o los activos o provoquen la interrupción de las actividades.

hispasat

En el ámbito del **Medio Ambiente** específicamente, mediante esta política el Grupo HISPASAT se formaliza:

- **Su compromiso para la protección del medio ambiente**, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

En el ámbito de la gestión de una **Organización Saludable (Modelo SIGOS)**, el Grupo HISPASAT busca el logro para su organización y sus partes interesadas de una **cultura del bienestar** que proporcione unos ambientes de trabajo seguros, saludables y comprometidos con el entorno que, además, implique:

- **La mejora de la salud y seguridad de los integrantes de la organización**, de su ámbito personal, familiar y comunitario.
- **La promoción de estilos de vida saludables.**
- **Un compromiso con la comunidad.**
- **La toma en consideración de sus factores de riesgos específicos y de sus consecuencias**, su contexto directo e indirecto y los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba en el ámbito de la salud y el bienestar.

En el ámbito de **Responsabilidad Social** se compromete a cumplir con los principios establecidos por la norma ISO 26000, adicionalmente a lo anterior:

- **Rendición de cuentas**, según el cual el Grupo HISPASAT tiene el deber de aplicar la transparencia por su impacto en la sociedad, la economía y el medio ambiente y las acciones tomadas.
- **Respeto a los intereses de las partes interesadas y promoción de comportamientos éticos**, basados en los valores de honestidad, equidad e integridad.
- **Respeto a los derechos**, promoviendo lo establecido en la Carta Universal de los Derechos Humanos.

Las directrices y compromisos anteriores se concretan y desarrollan a través del Sistema de Gestión Integrado que la Dirección se compromete a establecer acorde a ciertas normas orientado hacia los Modelos de excelencia, todo ello basado en la gestión de las personas, la gestión por procesos y la mejora continua de los procesos y el Sistema de Gestión Integrado; garantizando su eficacia y eficiencia en el desarrollo de las actividades profesionales.

Firmado por:



81773F859B284C6...

D. Miguel Ángel Panduro Panadero

CEO del Grupo HISPASAT