

OFERTA BECA CALIDAD DEL SERVICIO

1. **Descripción de la Posición:**

La beca está concebida como experiencia en el área de Calidad de Servicio en término general con autonomía en las siguientes actividades que desarrollará la posición durante el periodo de aprendizaje:

- Seguimiento de las incidencias de servicio registradas por la compañía mes a mes y plasmado de las mismas en un informe.
- Seguimiento de los tickets de atención al cliente.
- Control y gestión de autenticación de usuarios de clientes en la herramienta de atención al cliente.
- Gestión de indicadores que controlen parámetros de calidad de los tickets de atención al cliente.
- Control de calidad del proveedor de Call Center.
- Mejora continua de las propias actividades.

2. **Requisitos:**

- Licenciado, preferiblemente en Ingeniería, y dentro de la Ingeniería, es deseable la de Telecomunicaciones.
- Buen expediente académico.
- Nivel alto de inglés (C1/C2). Se valora Portugués.
- Se valorará experiencia en las actividades indicadas, así como manejo de alto nivel de Excel (tablas dinámicas y fórmulas).

3. **Otra información:**

- Nº de plazas vacantes: 1
- Centro de trabajo: Hispasat: Centro de Control de Satélites de Arganda del Rey.
- Interesados inscribirse en posición a través de Web de Hispasat indicando "Beca de Calidad del Servicio"