

# POLÍTICA DE CALIDAD AXESS NETWORKS

---

En **AXESS NETWORKS SOLUTIONS COLOMBIA SAS**, ofrecemos servicios de telecomunicaciones satelitales ajustados a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el respaldo y compromiso de la alta gerencia y de nuestro talento humano, promovemos una cultura de mejora continua en nuestros procesos, así como también nos esforzamos en brindar la mejor experiencia de servicio. De esta manera, trabajamos arduamente para posicionarnos cada día como el socio tecnológico líder en la industria.

Para cumplir con este objetivo, nos comprometemos a:

- Diseñar soluciones personalizadas que comprendan las necesidades y excedan las expectativas de nuestros clientes.
- Garantizar la entrega de servicios a tiempo, dentro del presupuesto establecido y con excelencia.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos legales aplicables a las operaciones de la compañía
- Contar con los recursos y herramientas necesarios para anticiparnos a los requerimientos de los clientes.
- Implementar un modelo operativo que minimice las fallas en el servicio integral ofrecido a nuestros clientes.
- Brindar un soporte personalizado y proactivo a través de un modelo de atención bien diseñado.
- Ser reconocidos como líderes globales en la industria.
- Contar con un talento humano capacitado y comprometido para asegurar el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes.
- Fomentar la participación y comunicación de todas las partes interesadas en la planificación, funcionamiento y evaluación de desempeño del Sistema de Gestión establecido por la compañía.
- Garantizar que el Sistema Integrado de Gestión sea una herramienta eficiente que apalanque la mejora continua de todos los procesos de la compañía.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión para cumplir con los objetivos de calidad establecidos en todos los niveles de la organización.

En **AXESS NETWORKS SOLUTIONS COLOMBIA SAS**, nos dedicamos a ofrecer soluciones de conectividad satelital de calidad superior, trabajando arduamente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y superar sus expectativas.

Cordialmente,

**Pablo Andrés Hoyos**  
Gerente de Operaciones