

ANEXO 1

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

- **Nombre del Plan:** Conectividad de Internet Satelital en Banda Ku
- **Características:**
 - Disponibilidad de servicio: 99.6 %.
 - Tipo de Facturación: Modalidad ANTICIPADA.
 - Tiempo de pago: 30 días luego de emitida la factura.
 - El contrato incluye permanencia mínima: SI........ NO........
 - Tiempo........
 - Beneficio por permanencia mínima:

Red de Acceso:

Par de Cobre	
Coaxial	
Fibra Óptica	
Inalámbrico (satelital)	
Otros	

Tipo de Cuenta:

Residencial	
Cibercafé	
Corporativo	
Otros tipos	

Servicios Adicionales que ofrece:

	Si	No	Descripción
Cuentas de Correo electrónico			
Otros Servicios			

Tarifas.

Valores Mensuales

- Tarifas referenciales Banda KU.

Velocidad Comercial (Kbps)		Mínimo Garantizado (Kbps)		Compartición	Valor Pago Mensual USD	Descripción
Bajada	Subida	Bajada	Subida			
				% Garantizado	\$	

Valor a pagar por una sola vez:

Valor instalación por una antena Banda KU con mástil(incluye consumibles)	USD
Plazo para instalar/activar el servicio	

Detalle de otros valores (solo si son requeridos):

Desinstalación de Antena de 1.2 mts.	USD
Costo de Asistencia Técnica en Campo :	USD
Costos de visita Servicio de Re apuntamiento	USD
Costo de Técnico Stand By en sitio	USD
Costo visita Actividad Fallida	USD
Prueba Antígenos Covid-19, Incluye certificado médico	USD
Prueba PCR Covid-19, Incluye certificado médico	USD

Observaciones:

- No incluye costos por procesos de cuarentena Covid-19
- El monto cotizado no incluye traslados fluviales o aéreo de técnico, elaboración de Obra Civil.
- Se requiere contar con un UPS para conectar el modem satelital, energía regulada.
- No cubre la garantía daños causados por actos de vandalismo, negligencia o uso indebido
- No se genera un costo por desinstalación, si los equipos son devueltos por el cliente en la base de AXESS Networks Ecuador en la ciudad del Coca al finalizar el contrato.
- Una vez se termine la prestación del servicio, el Cliente brindara las facilidades para realizar la Desinstalación de los equipos.

Sitio WEB para consulta de tarifas:

<https://axessnet.com/oficina-ecuador-axess-networks/>

Sitio WEB consulta calidad de servicio:

<https://axessnet.com/wp-content/uploads/2020/08/INDICADORES-DE-SERVICIO-ECUADOR.pdf>

Notas: Las tarifas no incluyen impuestos de ley

Cambios del plan contratado:

Para los casos en los cuales sea necesario realizar un cambio de capacidad y precio (downgrade), deberá ser notificado a su ejecutivo comercial vía correo electrónico cualquier día dentro del periodo mensual, pero el mismo será solo aplicado el 30 de cada mes. En el caso de un Upgarde de capacidad, estos se aplicarán en un tiempo máximo de 24 horas habilites siempre y cuando no implique cambio de equipamiento.

Para constancia se firman este ANEXO en dos ejemplares del mismo tenor a los ____ (____) días del mes de ____ de 20____.

.....
ARMANDO ALDANA
GERENTE GENERAL
AXESS NETWORKS SOLUTIONS
ECUADOR S.A

.....
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE DE LA EMPRESA

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**Características del Servicio**

- Conectividad Satelital a través de Tecnología Satelital
- Se garantiza la Conectividad con el [REDACTED] % del ancho de banda contratado.
- Disponibilidad de servicio del 99.6 %.
- Modalidad de Equipos: Comodato, incluye router WiFi Mikrotik (Indoor)
- La facturación de los servicios se emiten en modalidad ANTICIPADA.
- Tiempo de pago: 30 días luego de emitida la factura.
- El tiempo de contratación del servicio es de [REDACTED] ([REDACTED]) meses.
- Equipos de propiedad de Axess Networks Solutions Ecuador S.A.

Costo Mensual del Servicio.

El valor del recurrente mensual y el plan aprobado por el cliente es el siguiente:

- Capacidad: [REDACTED] kbps / [REDACTED] kbps download/upload.
- Valor recurrente mensual: \$ [REDACTED] USD \$ (no incluye IVA).
- No incluye visitas por concepto de mantenimiento ni mudanza de locación.

Detalle de Instalación:

Los equipos propiedad de AXESS NETWORKS ECUADOR e instalados en el Cliente son siguientes:

- Dirección de Instalación: [REDACTED]
- Fecha Instalación: [REDACTED] de [REDACTED] de 20[REDACTED]
- Detalle de Equipos

Equipos	Equipos
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

Cambios del plan contratado:

Para los casos en los cuales sea necesario realizar un cambio de capacidad y precio (downgrade), deberá ser notificado a su ejecutivo comercial vía correo electrónico cualquier día dentro del periodo mensual, pero el mismo será solo aplicado el 30 de cada mes. En el caso de un Upgarde de capacidad, estos se aplicarán en un tiempo máximo de 24 horas habilites siempre y cuando no implique cambio de equipamiento.

Para constancia se firman dos ejemplares del mismo tenor a los [REDACTED] ([REDACTED]) días del mes de [REDACTED] de 20[REDACTED].

.....
ARMANDO ALDANA
GERENTE GENERAL
AXESS NETWORKS SOLUTIONS
ECUADOR S.A

.....
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE DE LA EMPRESA

DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS QUE SE INSTALAN

Descripción de los equipos y valor de reposición:

Los equipos propiedad de Axesat Ecuador e instalados en el Cliente son siguientes:

- Detalle de Equipos

**Costo de Equipos:**

A continuación, detallamos el costo referencial de los equipos satelitales, a fin de que sea considerado como valor referencial (de reposición), en caso de daño y/o extravío de alguna parte. Estos valores aplican para los equipos que están en la modalidad de arriendo.

Equipos con Modem EVOLUTION X1					
Ítem	Modelo	Descripción	Cant.	V. Unit	V. Total
1			1	\$	\$
2			1	\$	\$
3			1	\$	\$
4			1	\$	\$
5			1	\$	\$
6			1	\$	\$
7			1	\$	\$
8			1	\$	\$
Subtotal					\$

- Precios indicados NO incluyen IVA

	COSTO (USD)
VENTA	N/A
ARRIENDO (COSTO MENSUAL)	Incluido recurrente mensual

El **ABONADO/SUSCRIPTOR** declara que recibe los equipos en perfecto estado de funcionamiento, pudiendo aplicar la correspondiente garantía.

Para el caso de arriendo el **ABONADO/SUSCRIPTOR** se convierte en custodio de los equipos, y al término de este contrato deberá devolverlos al **PRESTADOR DEL SERVICIO** en buen estado de conservación y funcionamiento. El **ABONADO/SUSCRIPTOR** será responsable de cualquier daño, pérdida, o avería, incluso de aquellas causadas por fenómenos naturales, o por actos delictivos de los dependientes del **ABONADO/SUSCRIPTOR** o de terceros. La venta o arriendo de los equipos no limitará la terminación del contrato por las partes.

.....
ARMANDO ALDANA
GERENTE GENERAL
AXESS NETWORKS SOLUTIONS
ECUADOR S.A

.....
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE DE LA EMPRESA

Con el fin de mejorar la comunicación entre las partes, el **ABONADO/SUSCRIPTOR** autoriza al **PRESTADOR DEL SERVICIO** el envío de comunicaciones comerciales de sus productos o servicios.

.....
ARMANDO ALDANA
GERENTE GENERAL
AXESS NETWORKS SOLUTIONS
ECUADOR S.A

.....
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL
REPRESENTANTE LEGAL
NOMBRE DE LA EMPRESA