



INDICADORES DE CALIDAD

PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES MÓVILES POR SATÉLITE



1.
TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS
Técnicos Procedentes.
(TRTP)



2.
TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN DE RECLAMOS
Generales Procedentes.
(TRGP)



3.
% DE DISPONIBILIDAD
Del Servicio.
(PDS)



4.
TIEMPO MÁXIMO DE
INSTALACIÓN
(TI) (*Tiempo Efectivo).



5.
% MÍNIMO DE LLAMADAS
GESTIONADAS
(Exitosas).
(PLG)

ENERO 2025					
FEBRERO 2025					
MARZO 2025					
ABRIL 2025					
MAYO 2025					
JUNIO 2025					
JULIO 2025					
AGOSTO 2025					
SEPTIEMBRE 2025					
OCTUBRE 2025					
NOVIEMBRE 2025					
DICIEMBRE 2025					