

Hispasat México, S.A. de C.V

Canales de atención al usuario

HISPASAT MÉXICO pone a tu disposición los siguientes canales de atención con la finalidad de brindarte una pronta y adecuada atención en relación con tus dudas, aclaraciones y reclamaciones; soporte técnico básico a los reportes de fallas en el servicio; información de las tarifas, planes, promociones u ofertas, sus condiciones comerciales y cobertura, trámites relacionados con el Servicio, pagos a través de tarjeta de crédito, contrataciones y facturación electrónica, entre otras funciones, ponemos a tu disposición:

- El Centro de Servicios y Atención al Cliente (SAC), a través de los siguientes números:
 - Número local CDMX (55) 50904001
 - Número 800 gratuito nacional 01 800 800 3278
- Para temas comerciales relacionados con información sobre: tarifas, planes, promociones u ofertas, condiciones comerciales, requisitos de contratación, cancelación de los servicios, cobertura, equipos, pagos, etc. el siguiente correo electrónico: comercialmx@axessnet.com disponible en horarios hábiles de 8ama 6pm.
- Para temas relacionados con el soporte técnico del servicios por fallas, reportes, interrupción en los servicios, dudas y aclaraciones relacionados con el servicio engeneral, el siguiente correo electrónico: atencionalcliente@axessnet.com disponible las 24 horas del día los 356 días del año.

Al levantar un reporte, **HISPASAT MÉXICO** te asignará y dará a conocer un folio para la atención y seguimiento a tu solicitud. Las quejas serán turnadas al área correspondiente