

Hispasat México, S.A. de C.V

Política de Uso Aceptable

La Política de Uso Aceptable (“PUA”) de HISPASAT MEXICO, para el Servicio de internet tiene por objeto ayudar a mejorar el uso de Internet mediante la prevención del uso inaceptable. Todos los usuarios del servicio (el “Servicio”) - aquellos que acceden a algunos de nuestros Servicios, pero no tienen cuentas (“Visitantes”), así como aquellos que pagan una cuota de servicio mensual para suscribirse a los Servicios (“Suscriptores”) - deben cumplir con esta Política de Uso Aceptable.

Apoyamos el libre flujo de información e ideas a través de Internet y no controlamos activamente el uso de los Servicios en circunstancias normales. Del mismo modo, no ejercemos control editorial sobre el contenido de ningún sitio web, transmisión de correo electrónico, grupo de noticias u otro material creado o accesible a través de los Servicios, excepto en el caso de ciertos sitios web de propiedad exclusiva. Sin embargo, de acuerdo con nuestro Contrato de Adhesión, podemos eliminar cualquier material que, a nuestra exclusiva discreción, pueda ser ilegal, pueda someternos a responsabilidad, o que pueda violar esta PUA. HISPASAT MÉXICO puede cooperar con las autoridades y/o terceros en la investigación de cualquier delito o causa civil presunta o presunta. Su violación a esta PUA puede resultar en la suspensión o terminación de su acceso al Servicio.

VIOLACIONES

Lo siguiente constituye una violación de esta PUA:

COMUNICACIONES MASIVAS NO SOLICITADAS

Usted no puede utilizar el Servicio para enviar comunicaciones masivas no solicitadas, incluso a través del correo electrónico. Del mismo modo, usted no puede autorizar a otros a utilizar su cuenta o subcuentas para enviar comunicaciones masivas no solicitadas, o hacer que comunicaciones masivas no solicitadas sean enviadas por otra persona. Usted no puede recopilar información sobre los usuarios de HISPASAT MÉXICO, incluidos los nombres de usuario, y utilizar esa información con el fin de enviar

comunicaciones masivas no solicitadas. Cualquier violación de estas disposiciones puede resultar en la terminación inmediata del Contrato de Adhesión y/o de su suscripción y otras acciones legales. Usted acepta que HISPASAT MÉXICO puede tomar cualquier acción legal y técnica para evitar que las comunicaciones masivas no solicitadas entren, utilicen el servicio de HISPASAT MÉXICO

CONDUCTAS PROHIBIDAS.

Usted acepta no utilizar el Servicio de la siguiente manera: (a) para cualquier propósito o actividad ilegal, impropia o criminal; (b) para publicar o transmitir información o comunicaciones que de manera explícita, declarada, implícita o sugerida a través del uso de símbolos, sean difamatorias, calumniosas, invasivas de la privacidad de otra persona, obscenas, indecentes, pornográficas, sádicas, crueles o racistas en su

contenido, o de naturaleza sexualmente explícita o gráfica; o que defienda, promueve o incite a la intolerancia, el odio o el racismo, o que pueda ser legalmente perseguido por cualquier razón, o que dañe a menores de edad de cualquier manera; (c) falsificar encabezados o manipular de otro modo los identificadores con el fin de ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través del Servicio; (d) violar intencionalmente o sin intención cualquier ley local, provincial, estatal, nacional o internacional aplicable, incluyendo, pero sin limitarse a, reglas, órdenes y regulaciones que tengan fuerza de ley; (e) intentar acceder o acceder a las cuentas de otros, falsificar o intentar falsificar la dirección URL o DNS, o intentar penetrar o penetrar nuestras medidas de seguridad o los sistemas de otras entidades ("piratería informática"), ya sea que la intrusión resulte en corrupción o pérdida de datos; (f) bombardear a individuos o grupos de noticias con comunicaciones, datos o información no solicitados, u otras actividades similares, incluyendo pero no limitado a "spamming", "flaming", o ataques de denegación de servicio o distribuidos; (g) para transmitir correos electrónicos voluminosos no solicitados (por ejemplo, spam) o para interceptar, interferir o redirigir correo electrónico destinado a terceros que utilizan el Servicio; (h) para introducir virus, gusanos, código dañino y/o caballos de Troya en Internet; (i) para publicar información sobre grupos de noticias que no estén en el área temática del grupo de noticias; (j) interferir con el uso o disfrute de Internet o de este Servicio por parte de otra persona; (k) publicar o transmitir información o comunicaciones que sean difamatorias, fraudulentas, obscenas o engañosas, incluyendo pero no limitándose a estafas tales como esquemas de "hacer dinero

rápido” o cartas de “pirámide/cadena”;

(l) dañar el nombre o la reputación de HISPASAT MÉXICO, o de sus filiales y subsidiarias, o de terceros; (m) transmitir información confidencial o de propiedad, excepto bajo su propio riesgo; (n) violar nuestros derechos de autor, marcas comerciales, de propiedad u otros derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de secreto comercial; (o) para generar cantidades excesivas (según lo determinado a nuestra entera discreción) de tráfico de Internet, o para interrumpir el uso de grupos de usuarios de la red o del correo electrónico por parte de otros; (p) paraparticipar en actividades diseñadas para degradar o denegar el Servicio a los usuarios de AXESS MÉXICO.

o a otros (incluyendo actividades que comprometan un servidor, enrutador, circuito o software); (q) utilizar cualquier nombre o marca de HISPASAT MÉXICO, o de su empresa matriz, filiales o subsidiarias, como un enlace de hipertexto a cualquier sitio web o en cualquier anuncio, publicidad u otra forma comercial; (r) utilizar su cuenta con el fin de operar un servidor de cualquier tipo; (s) usar el Servicio o Internet de una manera que tenga la intención de amenazar, acosar o intimidar a otros; (t) hacer que la pantalla se desplace más rápido de lo que otros suscriptores o usuarios pueden escribir en ella, o cualquier acción que tenga un efecto disruptivo

similar, en o a través del Servicio; (u) usar el Servicio para interrumpir el flujo normal del diálogo en línea; (v) utilizar el Servicio para violar cualquier norma, política o directriz operativa de cualquier otro proveedor de servicios en línea o servicio interactivo; (w) intentar subvertir, o ayudar a terceros a subvertir, la seguridad de

cualquier instalación informática o sistema conectado a Internet; (x) suplantar a cualquier persona o utilizar un nombre falso mientras utiliza el Servicio; (y) instalar “auto-respuestas”, “cancel-bots” o rutinas automatizadas o manuales similares que generen cantidades excesivas de tráfico en la red, o interrumpan el uso de grupos de usuarios de la red o del correo electrónico por parte de otros; (z) presentar quejas falsas o no verificadas contra cualquier suscriptor de HISPASAT MÉXICO, o abusar de cualquier otro modo de nuestros procedimientos de respuesta a quejas; (aa) exportar software o cualquier información que infrinja las leyes de exportación de los EE.UU.; o (bb) utilizar el Servicio contraviniendo las limitaciones del plan que usted haya elegido.

REVISIONES

HISPASAT MÉXICO puede revisar, enmendar o modificar esta PUA, en cualquier momento.

Última actualización 1 de julio de 2025