

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Número de página / URL / Respuesta directa	Justificación de posibles omisiones
GRI 101: Fundamentos 2016			
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 102: Contenidos Generales 2016			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Informe Anual 2017: Estructura societaria	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Proveedor de servicios clave para la comunicación y el desarrollo Informe Anual 2017: Soluciones y servicios	
102-3	Ubicación de la sede	Paseo de la Castellana, 39 / 28046 Madrid / España	
102-4	Ubicación de las operaciones	Proveedor de servicios clave para la comunicación y el desarrollo	
102-5	Propiedad y forma jurídica	Informe Anual 2017: Accionistas y Consejo de Administración	
102-6	Mercados servidos	Proveedor de servicios clave para la comunicación y el desarrollo	
102-7	Tamaño de la organización	Informe Anual 2017: Cifras 2017 Empleados Pieza fundamental de la industria aeroespacial	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Empleados	
102-9	Cadena de suministro	Programa de Retornos Industriales	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Informe Anual 2017: Estructura societaria Programa de Retornos Industriales	
102-11	Principio o enfoque de precaución	Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	
102-12	Iniciativas externas	Pacto Mundial de Naciones Unidas	
102-13	Afiliación a asociaciones	Asociaciones y foros del sector	
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Cartas	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta	Ética, integridad y transparencia	
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de gobernanza	Informe Anual 2017: Hispasat	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	Sobre este informe	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Empleados	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Sobre este informe	
102-43	Enfoque para la participación de grupos de interés	Sobre este informe Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Sobre este informe	

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

<u>102-45</u>	<u>Entidades incluidas en los estados financieros consolidados</u>	Informe Anual 2017: <u>Estructura societaria</u>	
<u>102-46</u>	<u>Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema</u>	<u>Sobre este informe</u>	
<u>102-47</u>	<u>Lista de los temas materiales</u>	<u>Sobre este informe</u>	
<u>102-48</u>	<u>Reexpresión de la información</u>	No se han producido reexpresiones de información de informes anteriores.	
<u>102-49</u>	<u>Cambios en la elaboración de informes</u>	<u>Sobre este informe</u>	
<u>102-50</u>	<u>Periodo objeto del informe</u>	2017	
<u>102-51</u>	<u>Fecha del último informe</u>	2014	
<u>102-52</u>	<u>Ciclo de elaboración de informes</u>	Trienal	
<u>102-53</u>	<u>Punto de contacto para preguntas sobre el informe</u>	Dirección de Comunicación Pº de la Castellana, 39 / 28046 Madrid / Spain	
<u>102-54</u>	<u>Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI</u>	Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial	
<u>102-55</u>	<u>Índice de contenidos GRI</u>	<u>Índice de contenidos GRI</u>	
<u>102-56</u>	<u>Verificación externa</u>	No verificado	

TEMAS MATERIALES

Inclusión digital

Estándar GRI	Contenido	Número de página / URL / Respuesta directa	Justificación de posibles omisiones
GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Impulsor del progreso social	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Impulsor del progreso social	

Promoción del talento tecnológico

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Impulsor del progreso tecnológico	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Impulsor del progreso tecnológico	

Prevención de la corrupción

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Ética, integridad y transparencia	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ética, integridad y transparencia Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

GRI 205: Anticorrupción 2016

205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética, integridad y transparencia	
-------	--	---	--

Código ético y reglamentos

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Ética, integridad y transparencia	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ética, integridad y transparencia Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

Transparencia y rendición de cuentas

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Ética, integridad y transparencia	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ética, integridad y transparencia Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

Derechos Humanos

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Ética, integridad y transparencia Empleados Programa de Retornos Industriales	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ética, integridad y transparencia Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

GRI 406: No discriminación 2016			
	<u>406-1</u>	<u>Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas</u>	No se han producido casos de discriminación en 2017.

GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016			
	<u>407-1</u>	<u>Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo</u>	No ha habido riesgo de incumplimiento del derecho de libre asociación vinculado a la actividad o a alguna de las empresas proveedoras en 2017.

GRI 408: Trabajo infantil 2016			
	<u>408-1</u>	<u>Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil</u>	No se ha detectado ningún caso de explotación infantil en ningún centro de la empresa o de proveedores en 2017.

GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016			
	<u>409-1</u>	<u>Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio</u>	No se ha detectado ningún caso de trabajo forzoso o no consentido en ningún centro de la empresa o de proveedores en 2017.

GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016			
	<u>410-1</u>	<u>Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos</u>	El Grupo no dispone de personal contratado directa o indirectamente vinculado a medidas de seguridad.

GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016			
	<u>412-3</u>	<u>Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos</u>	Los acuerdos de inversión del Grupo no contienen cláusulas sobre DDHH puesto que no se han identificado riesgos significativos en este ámbito.

Consumo de recursos naturales

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
	<u>103-1</u>	<u>Explicación del tema material y su cobertura</u>	<u>Sobre este informe</u>
	<u>103-2</u>	<u>Enfoque de gestión y sus componentes</u>	<u>Política y Estrategia de RSC</u> <u>Medio ambiente</u>
	<u>103-3</u>	<u>Evaluación del enfoque de gestión</u>	<u>Medio ambiente</u>

GRI 301: Materiales 2016			
	<u>301-1</u>	<u>Materiales utilizados por peso o volumen</u>	<u>Medio ambiente</u>

GRI 302: Energía 2016			
	<u>302-1</u>	<u>Consumo energético dentro de la organización</u>	<u>Medio ambiente</u>

GRI 303: Agua 2016			
	<u>303-1</u>	<u>Extracción de agua por fuente</u>	<u>Medio ambiente</u>

Cambio climático y emisiones

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
	<u>103-1</u>	<u>Explicación del tema material y su cobertura</u>	<u>Sobre este informe</u>
	<u>103-2</u>	<u>Enfoque de gestión y sus componentes</u>	<u>Política y Estrategia de RSC</u> <u>Medio ambiente</u>
	<u>103-3</u>	<u>Evaluación del enfoque de gestión</u>	<u>Medio ambiente</u>

GRI 305: Emisiones 2016			
	<u>305-1</u>	<u>Emisiones directas de GEI (Alcance 1)</u>	No se aporta información en relación a este contenido
			La organización considera esta información confidencial

Evaluación de proveedores y criterios sociales y ambientales positivos

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
---	--	--	--

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Programa de Retornos Industriales	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016

308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	Ninguno. Hispasat promueve sin embargo, entre sus Condiciones Generales de Contratación, la adopción de una serie de principios entre sus proveedores y contratistas relacionados con la gestión responsable en ámbitos tales como las relaciones laborales, el medio ambiente y los derechos humanos.	
-------	---	---	--

GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016

414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Ninguno. Hispasat promueve sin embargo, entre sus Condiciones Generales de Contratación, la adopción de una serie de principios entre sus proveedores y contratistas relacionados con la gestión responsable en ámbitos tales como las relaciones laborales, el medio ambiente y los derechos humanos.	
-------	--	---	--

Salud y seguridad laboral

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Política y Estrategia de RSC Salud y seguridad laboral	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Salud y seguridad laboral Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016

403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Salud y seguridad laboral	
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Salud y seguridad laboral	

Empleo

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Política y Estrategia de RSC Empleados	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Empleados Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

GRI 401: Empleo 2016

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Empleados Perfil de la plantilla	
401-3	Permiso parental	Perfil de la plantilla	

Desarrollo profesional

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Política y Estrategia de RSC Talento, formación y desarrollo profesional	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Talento, formación y desarrollo profesional Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

GRI 404: Formación y enseñanza 2016

404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Talento, formación y desarrollo profesional	
-------	--	---	--

Retención del talento**GRI 103: Enfoque de gestión 2016**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Política y Estrategia de RSC Empleados Talento, formación y desarrollo profesional	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Empleados Talento, formación y desarrollo profesional Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

Diversidad e igualdad de oportunidades**GRI 103: Enfoque de gestión 2016**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Igualdad y diversidad	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Igualdad y diversidad	

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016

405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	La política de contratación de HISPASAT es indefinida e independientemente del género. La política salarial se establece en función de bandas de retribución fijadas en base al valor añadido que aportan los puestos en la organización y no en las personas, así como en encuestas de mercado (HighTech de TW).	
-------	---	---	--

Satisfacción de clientes**GRI 103: Enfoque de gestión 2016**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Sobre este informe	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	Proveedor de servicios clave para la comunicación y el desarrollo	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Informe Anual 2017: Modelo de gestión interna integrada	

Medición de la satisfacción de clientes

	Resultados de las iniciativas para la medición y evaluación de la satisfacción de clientes	Con el objetivo de conocer cuál es el grado de satisfacción de los clientes de la compañía, se realiza una encuesta anual. En 2017 participaron 222 clientes de HISPASAT, obteniéndose un Índice Neto de Satisfacción global (INS) del 83,65%. Uno de los aspectos más valorados por los clientes fue la capacidad de la empresa para adaptarse a sus necesidades.	
--	--	--	--

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Motivos de confidencialidad

[Redacted]

